

حقوق ومسؤوليات المرضى

■ لمعرفة من هو المسؤول عن ومن يقدم الرعاية المباشرة لك ، لتلقي المعلومات المتعلقة باحتياجاتك الصحية المستمرة والبدائل لتلبية تلك الاحتياجات ، وللمشاركة في تخطيط خروجك ، إذا كان ذلك مناسباً ؛

■ الارتباط والحصول على اتصالات ومشاورات خاصة مع طبيبك أو محاميك أو أي شخص آخر من اختياره وإرسال واستلام بريد شخصي غير مفتوح في نفس اليوم الذي يتم فيه استلامه في المنشأة ، ما لم يكن هناك بطلان طبيًا كما هو موثق من قبل الحاضر طبيب في السجل الطبي. لا يجوز انتهاك حرياتك المدنية والدينية ، بما في ذلك الحق في اتخاذ قرارات شخصية مستقلة والحق في معرفة الخيارات المتاحة ، وسوف تشجع المنشأة وتساعد في ممارسة هذه الحقوق على أكمل وجه ممكن. يمكنك الالتقاء والمشاركة في أنشطة الجماعات الاجتماعية والدينية والمجتمعية وفقاً لتقديرك ، ما لم يكن هناك بطلان طبيًا كما هو موثق من قبل الطبيب المعالج في السجل الطبي ؛

■ أن تكون خاليًا من الإيذاء العقلي والجسدي ومن القيود المادية والكيميائية ، باستثناء القيود المصرح بها كتابيًا من قبل الطبيب المعالج لفترة زمنية محددة ومحدودة ، أو كما تقتضيها حالة الطوارئ لحمايتك من إصابة نفسك أو الآخرين ، في هذه الحالة ، لا يجوز تطبيق التقييد إلا من قبل متخصص مؤهل يحدد كتابة الظروف التي تتطلب استخدام القيود ، والذي يجب عليه إبلاغ الطبيب المعالج بهذا الإجراء على الفور. في حالة التقييد الكيميائي ، يجب استشارة الطبيب في غضون 24 ساعة بعد بدء التقييد الكيميائي ؛

■ أن يكون خاليًا من أداء الخدمات للمنشأة أو الوكالة الصحية غير المدرجة للأغراض العلاجية في خطة الرعاية ؛

■ للحصول على معلومات حول قواعد ولوائح المنشأة الصحية أو الوكالة التي تؤثر على رعاية المرضى وسلوكهم ؛ و

■ لإدارة الألم والأعراض بشكل مناسب ومناسب كعنصر أساسي وأساسي في علاجك الطبي.

الشكاوى والتظلمات

■ لتقديم الشكاوى والتظلمات ، يرجى الاتصال بالخط الساخن للامتثال على 800-838-4427.

■ بالإضافة إلى ذلك ، يمكنك تقديم شكوى إلى:

– Michigan Department of Licensing and Regulatory Affairs (LARA) –
Bureau of Community and Health Systems –
Health Facility Complaints
PO Box 30664, Lansing, MI 48909
BCHS-Complaints@michigan.gov
800-882-6006 (مجاني)

– Joint Commission Office of Quality and Patient Safety –
One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181
الفاكس: 630-792-5636

أو البريد الإلكتروني: compl@jointcommission.org

– Livanta – Medicare Quality of Care Complaints – BFCC-QIO –
10820 Guildford Road, Suite 202, Annapolis Junction, MD 20701
855-236-2423 (مجاني); الفاكس: 888-524-9900

لن ينتقم مركز ديترويت الطبي أو يسعى للانتقام من هؤلاء الأشخاص الذين يقدمون شكاوى

وفقاً للقسمة 333.20201 من قوانين ولاية ميشيغان ، اعتمد مرفق الرعاية الصحية هذا القائمة التالية لحقوق المريض.

بينما أنت مريض هنا لديك الحق:

■ عدم حرمانك من الرعاية المناسبة على أساس العرق أو الدين أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو السن أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية أو الميول الجنسية أو مصدر الدفع ؛

■ لفحص نسخة من سجلك الطبي أو الحصول عليها مقابل رسوم معقولة عند الطلب وفقاً لقانون الوصول إلى السجلات الطبية ، PA 47, Mi 2004 من 333.26261 إلى 333.26271. باستثناء ما هو مسموح به أو مطلوب بخلاف ذلك بموجب قانون نقل التأمين الصحي والمساءلة لعام 1996 ، أو القانون العام 104-191 ، أو اللوائح الصادرة بموجب هذا القانون ، CFR 45 أجزاء 160 و 164 (HIPAA) ، لا يجوز إعطاء طرف ثالث نسخة من سجلك الطبي دون إذن منك ؛

■ للمعالجة السرية للسجلات الشخصية والطبية ، ورفض الإفراج عنها لشخص خارج المنشأة أو الوكالة الصحية ، باستثناء ما هو مطلوب بسبب النقل إلى منشأة رعاية صحية أخرى ، وفقاً لما يقتضيه القانون أو عقد الدفع لطرف ثالث ، أو كما هو مسموح به أو مطلوب بموجب HIPAA ؛

■ الخصوصية ، إلى أقصى حد ممكن ، في العلاج والاهتمام بالاحتياجات الشخصية مع الاعتبار والاحترام والاعتراف الكامل بكرامته وفرديته ؛

■ لتلقي رعاية كافية ومناسبة ، وللحصول ، من الشخص المناسب داخل المنشأة أو الوكالة الصحية ، على معلومات حول حالتك الطبية ، ودورة العلاج المقترحة وأفاق الشفاء ، من حيث يمكنك فهمها ، ما لم يتم التعاقد طبيًا كما هو موثق من قبل الطبيب المعالج في السجل الطبي ؛

■ رفض العلاج إلى الحد الذي ينص عليه القانون وإبلاغه بعواقب هذا الرفض. إذا منع رفض العلاج مرفقاً أو وكالة صحية أو موظفيها من تقديم الرعاية المناسبة وفقاً للمعايير المهنية والأخلاقية ، فقد يتم إنهاء العلاقة معك بناءً على إشعار معقول ؛

■ لممارسة حقوقك كمريض أو مقيم وكمواطن ، ولهذه الغاية ، تقديم شكاوى أو التوصية بإجراء تغييرات في السياسات والخدمات نيابة عنك أو عن الآخرين إلى المنشأة الصحية أو موظفي الوكالة أو المسؤولين الحكوميين أو إلى شخص آخر من اختيارك داخل المنشأة أو الوكالة الصحية أو خارجها ، خالٍ من التقييد أو التدخل أو الإكراه أو التمييز أو الانتقام. يحق لك الحصول على معلومات حول سياسات وإجراءات المنشأة الصحية أو الوكالة لبدء ومراجعة وحل شكاوى المرضى أو المقيمين ؛

■ للمعلومات المتعلقة بالإجراء التجريبي المقترح كجزء من رعايتك ، ورفض المشاركة في الإجراء التجريبي دون تعريض رعايتك المستمرة للخطر ؛

■ لتلقي وفحص تفسير لفاتورتك ، بغض النظر عن مصدر الدفع ، والحصول ، عند الطلب ، على المعلومات المتعلقة بالمساعدة المالية المتاحة من خلال المرفق أو الوكالة الصحية ؛